**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Лабораторная работа №11

«Медицинский электронный портал»

Выполнила:

Ли Юлия

Группа 171-334

Проверила:

Будылина Евгения Александровна

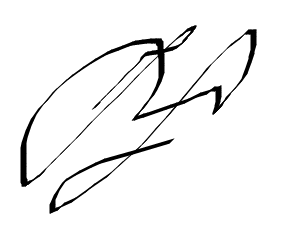
Москва – 2020

**МЕДИЦИНСКИЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ ПОРТАЛ**

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель (генеральный директор ООО «Заказчик»)

Личная подпись

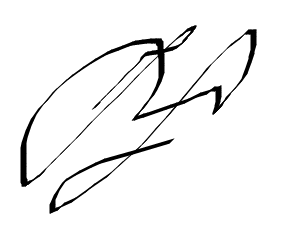


Дата 11.05.2020

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель (генеральный директор ООО «Заказчик»)

Личная подпись



Дата 11.05.2020

ЭП «Медицинский электронный портал»

Руководство пользователя № 123456789

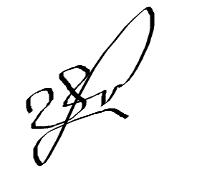
На 10 листах

Действует с «11» мая 2020 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель (генеральный директор ЗАО «Умный город»)

Личная подпись



Дата 11.05.2020

Москва – 2020

Содержание:

1. Введение

1.1. Область применения

1.2. Краткое описание возможностей

1.3. Уровень подготовки пользователя

1. Назначения и условия применения

2.1. Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

1. Подготовка к работе

3.1. Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

3.2. Порядок загрузки данных и программ

3.3. Порядок проверки работоспособности

1. Описание операций

4.1. Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур

4.2. Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций,комплексов задач (задач), процедур

1. Аварийные ситуации

5.1. Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

5.2. Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

5.3. Действия в других аварийных ситуациях

1. Рекомендации к освоению

1. Введение

Настоящий документ представляет собой рабочую документацию информационного интерактивного учебно-методического приложения ЭП «Медицинский электронный портал».

В наш век информационных технологий стало реально все документы преобразовывать в электронный вид и регистратура городской поликлиники в считанные минуты может найти сведения о принятых пациентах вызовах кабинетах.

Информационная система Поликлиника включает данные о врачах пациентах кабинетах и вызовах которые необходимые для работы поликлиники. База данных позволяет осуществлять добавление изменение поиск и удаление данных а также просматривать эти данные.

Использование ЭП «Медицинский электронный портал» способствует повышению эффективности работы поликлиники переходу на качественно новый уровень обслуживания и лечения пациентов.

Разработчиками системы являются студенты группы 171-334 Павлова Светлана, Ли Юлия, Леснинова Диана, работающие под брендом «ПЛЛ». Система является защищенным объектом интеллектуальной собственности, свидетельство о государственной регистрации №6669996663, выдано 10.05.2020 года Федеральной Службой по интеллектуальной собственности РФ (РОСПАТЕНТ).

«ПЛЛ» работает на рынке программного обеспечения для медицинских учреждений 2020 года. Головной офис находится в Москве (ул. Б.Семеновская). Основными продуктами компании являются система «Медицинский электронный портал» для медицинского учреждения. Компания является авторизованным разработчиком приложений и партнером глобальных дистрибутивных систем. Система проходит регулярные сертификации GDS.

«ПЛЛ» обладает следующими статусами:

Receiving scholarship | GDS Polytechnical University

Diligent students | GDS Polytechnical University

Good girls | GDS Parents

Процесс разработки и обслуживания клиентов производится на основе требований стандарта качества, компания сертифицирована по стандарту ISO 9001:2008

1.1. Область применения

Медицинский электронный портал является мобильным приложением, предназначенный для быстрой записи к врачу и просмотру информации о истории болезни, а также включающий в себе важную информацию (имена врачей и их направления, номера телефонов регистратуры) о больнице предоставляющей услуги врачей.

1.2. Краткое описание возможностей

Система содержит интуитивный интерфейс. Если возможность записаться к врачу без регистрации. При регистрации необходимо ввести ФИО, СНИЛС. Вход осуществляется вводом Пароля и Логина. В личном кабинете присутствует личная информация, информация о прошедших приемах у врача, а также присутствует возможность записаться к врачу.

1.3. Уровень подготовки пользователя

Пользователь должен иметь опыт работы с мобильными приложениями, где есть выход в интернет.

2. Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Приложение состоит из нескольких модулей:

Модуль Личный кабинет пациент, предназначенный для доступа к Амбулаторной карте, записи к врачу.

Модуль Запись к врачу, предназначен для записи к врачу с реализованным выбором врача, его направлением, выбором времени и даты. Цена не указывается так как все предоставляемые услуги врачей проводятся по СНИЛСу, то есть за счет средств страховки

Модуль Амбулаторная карта, предназначен для мониторинга истории болезни.

Модуль Общая информация, предназначен для быстрого доступа к информации медицинского центра.

3. Подготовка к работе

3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Для работы с приложением необходимо следующее программное обеспечение:

1. Android 8.0
2. Телефон с выходом в интернет
3. Установленное приложение AppStore

3.2 Порядок загрузки данных и программ

Перед началом работы с ЭП «Медицинский электронный портал» на рабочем месте пользователя необходимо выполнить следующие действия:

1. Необходимо открыть Play Маркет или AppStore
2. В открывшемся окне нажать на кнопку «Установить»
3. После чего начнется загрузка программы на Ваш мобильный телефон. Выбираем кнопку «Открыть».

3.3 Порядок проверки работоспособности

Для проверки доступности приложения с главной страницы необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажать на иконку приложения на главном экране телефона
2. После открытия приложения, нажать на кнопку «Вход»
3. Ввести Пароль и Логин
4. Проверить корректность открываемой личной страницы пользователя

В случае если приложение не запускается или открывается некорректно, то следует обратиться в службу поддержки.

4. Описание операций

4.1 Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур

ЭП “Медицинский электронный портал” выполняет следующие функции:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Функция | Задачи | Описание |
| Запись на прием к врачу | Запись на прием к специалисту удаленно | Понятный интерфейс, позволяющий пользователю произвести запись к необходимому специалисту в удобный день и время |
| Просмотр информации о посещении специалиста | Визуализация и формирование отчетности | После приема у специалиста есть возможность доступа к информации о приеме (информация о специалисте, дата, время, описание приема, диагноз и последующее направление) |
| Просмотр расписания работы врачей | Визуализация отчетности | Понятный интерфейс, позволяющий пользователям системы узнавать о расписании приема врачей в самом приложении |

4.2 Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач (задач), процедур

Функция «Запись на прием к врачу»

Операция 1. Регистрация на портале ЭП “Медицинский электронный портал”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. Имеется доступ к сети Интернет
2. Портал ЭП “Медицинский электронный портал”
3. ЭП “Медицинский электронный портал” работает в штатном режиме

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Нажать на иконку ЭП «Медицинский электронный портал», расположенную на рабочем столе мобильного телефона.
2. В открывшемся окне перейти на вкладку «Регистрация», в поле «Логин» ввести имя пользователя, в поле «Пароль» ввести пароль пользователя. Нажать кнопку «Далее». После этого авторизоваться в системе: в поле «СНИЛС» ввести номер СНИЛСа, а в поле «Пароль» ввести пароль пользователя.

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

15-30 секунд.

Функция «Просмотр информации о посещении специалиста»

Операция 1. Пользователю необходимо авторизоваться на ЭП «Медицинский электронный портал»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. Имеется доступ к сети Интернет
2. Портал ЭП «Медицинский электронный портал»
3. ЭП «Медицинский электронный портал» работает в штатном режиме
4. Пользователь зарегистрирован на портале ЭП   
   «Медицинский электронный портал»

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Авторизоваться в ЭП «Медицинский электронный портал»
2. Из личного кабинета пользователя перейти в режим просмотра медицинской карты, нажав на кнопку «Медицинская карта».
3. В открывшейся вкладке расположены вся информация о предыдущих посещениях врача: все записи рассортированы по датам приема.
4. Всю необходимую информацию вы можете просмотреть, нажав на кнопку с соответствующей датой.

Заключительные действия:

Не требуются

Ресурсы, расходуемые на операцию:

2-4 мин.

Функция “Просмотр расписания работы врачей”

Операция 1. Пользователю необходимо авторизоваться на ЭП “Медицинский электронный портал”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. Имеется доступ к сети Интернет
2. ЭП “Медицинский электронный портал” работает в штатном режиме
3. Пользователь зарегистрирован на портале ЭП “Медицинский электронный портал”

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Авторизоваться в ЭП “Медицинский электронный портал”
2. Нажать на кнопку “Расписание работы врачей” и перейти на соответствующую вкладку.
3. На вкладке расписания работы врачей нажать на кнопку с фамилией врача, расписание работы которого Вы хотите узнать, после чего нужная информация отобразится в окне ниже.

Заключительные действия:

Не требуются

Ресурсы, расходуемые на операцию:

1-2 мин.

5. Аварийные ситуации

5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ошибка | Описание ошибки | Требуемые действия пользователя при возникновении ошибки |
| Не открывается приложение | При нажатии на иконку приложения, приложения не открывается или находится в стадии долгой загрузки | Удалить приложение с телефона и заново скачать его с AppStore или проверить версию приложения, она должна быть последней и установить ее. |
| Не отправляется запрос на запись к врачу | При нажатии на кнопку “Записаться”, не отправляется запрос на запись к врачу | Проверить корректность вводимых данных, если они верны, то позвонить в регистратуру поликлиники и уточнить про заявку, была ли она отправлена, если не была отправлено, то записаться по напрямую через телефон |
| Неверный логин или пароль | При вводе корректных данных для входа в личный кабинет, не входит в личный кабинет | Перепроверить корректность введенных данных, пройти операцию восстановления пароля/логина, если после пройденных шагов все равно не входит в личный кабинет, то позвонить в регистратуру и уведомить о проблеме со входом. |

5.2 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

В случае обнаружения несанкционированного доступа необходимо сообщить администратору об этом. Контакты указаны на странице “Информация” в приложении ЭП “Медицинский электронный портал”

5.3 Действия в других аварийных ситуациях

В случае любой аварийной ситуации необходимо сообщить администратору об этом. Контакты указаны на странице “Информация” в приложении ЭП “Медицинский электронный портал”

6. Рекомендации к освоению

Рекомендуемая литература:

1. Документация для пользования мобильным телефоном
2. Документация для пользования интернетом на телефоне
3. Документация для пользования AppStore